



УТВЕРЖДАЮ

Директор Санатория «Бакирово»

/Шайхутдинов Н.Г./

08 2023г.

Правила поведения потребителей и/или заказчиков
при получении платных медицинских услуг в санатории «Бакирово»

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом санатория «Бакирово», иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения потребителей и/или заказчиков в санатории «Бакирово» при получении платных медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими санатория «Бакирово», а также работников учреждения. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. При предоставлении платных медицинских услуг санаторий «Бакирово» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утвержденной приказом Министерства здравоохранения, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по письменному согласию потребителя и/или заказчика.

1.4. Всю информацию о платных медицинских услугах потребитель и/или заказчик может получить на информационных стендах санатория «Бакирово», а также на официальном сайте учреждения www.bakirovo.com.

1.5. Платная медицинская услуга предоставляется на основании клинических рекомендаций.

1.6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди потребителей и/или заказчиков, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке очереди.

1.7. На оказание платных медицинских услуг заключается депозитный договор оказания платных медицинских услуг (далее – договор) между потребителем и/или заказчиком и исполнителем в письменной форме (Приложение №1). В случае получения платных медицинских услуг без оформления депозитной карты заключается договор на оказание платных медицинских услуг между потребителем и/или заказчиком и исполнителем в письменной форме (Приложение №2).

1.8. Для получения платной медицинской услуги потребителю и/или заказчику необходимо:

- 1) обратиться в здание лечебно-оздоровительного комплекса к лечащему врачу санатория с целью получения направления на определенный объем платных медицинских услуг, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях;
- 2) внести предоплату авансовым платежом на депозитную карту, оформляемую в день заезда в кассе платных услуг здания лечебно-оздоровительного комплекса, с

одновременным оформлением договора. В случае получения платных медицинских услуг без оформления депозитной карты оплатить наличными денежными средствами медицинскую услугу непосредственно перед ее получением.

3) после внесения денежных средств и оформления договора обратиться непосредственно в кабинет за получением платной медицинской услуги, где ее предоставляют.

4) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), потребитель и/или заказчик (в случае согласия их оплатить и получить) должен обратиться вновь в кассу платных услуг здания лечебно-оздоровительного комплекса для внесения дополнительных авансовых платежей.

1.9. Возврат денежных средств потребителю и/или заказчику осуществляется в следующих случаях:

- отказа от медицинской услуги;
- отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
- невозможности потребителя (заказчика) явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствия возможности исполнителем представить потребителю (заказчику) другое время;
- наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
- ненадлежащего оказания услуги исполнителем по основаниям, установленным действующим законодательством.

1.10. Возврат денежных средств осуществляется на ресепшн спальных корпусов санатория наличными денежными средствами (в случае оплаты платных медицинских услуг наличными денежными средствами) или безналичным перечислением на указанные в заявлении реквизиты банковского счета (карты) немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченным приказом руководителя санатория.

1.11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

1.12. В ряде случаев врач может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

1.13. Опоздавший потребитель и/или заказчик считается не явившимся. Он должен обратиться непосредственно в тот кабинет, где непосредственно осуществляется медицинская услуга для назначения другого времени приема и может быть принят только при наличии свободного времени и места.

1.14. В случае расторжения договора на оказание платных медицинских услуг, потребитель и /или заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные расходы.

1.15. Все справки и документы, подтверждающие получение платных медицинских услуг потребитель и /или заказчик может получить в службе приема и размещения санатория; выписку из медицинских документов, отражающих состояние здоровья потребителя и /или заказчика после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях выдает врач, в день завершения оказания медицинских услуг (выдается бесплатно).

1.16. Ответственность исполнителя перед потребителем и/или заказчиком определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

1.17. Правила не являются публичным договором или публичной офертой и направлены на получение информации о предоставлении платных услуг.

Приложение № 1 к правилам
поведения потребителей и/или заказчиков
при получении платных медицинских услуг
в санатории «Бакирово»

Депозитный договор оказания платных медицинских услуг
№ _____

с.Бакирово

« ____ » _____ 202_ г.

Лечебно-профилактическое частное учреждение профсоюзов санаторий «Бакирово», место нахождения: 423284, Республика Татарстан, Лениногорский район, с.Бакирово, ОГРН 1021601975207, ИНН/КПП 1625000119/164901001, зарегистрированное Министерством юстиции Российской Федерации 05.09.2002, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», лице директора Шайхутдинова Наиля Гумаровича, действующего(ей) на основании Устава и лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01181-16/00318864 от 06.02.2018 года, выданной Минздравом РТ (г. Казань, ул. Бутлерова, 40/11) и «Заказчик» и/или «Потребитель»

(для физ.лиц (физ.лиц законных представителей потребителей): ФИО, адрес места жительства, телефон, данные, удостоверяющие личность; для юр.лиц: наименование, адрес, ОГРН, ИНН)

совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, (далее – Договор), о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику и/или Потребителю, платные медицинские услуги отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации в соответствии в перечнем видов медицинской деятельности, разрешенных лицензией исполнителя, в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утвержденной приказом Минздрава РФ, прејскурантом платных медицинских услуг (далее – услуги), а Заказчик и/или Потребитель обязуется выполнять требования и обязательства, предусмотренные договором, в том числе своевременно оплачивать оказанные услуги с использованием депозитного счета.

1.2. Перечень оказываемых услуг и их стоимость предоставления определяются приложением к Договору, являющимся после его подписания неотъемлемой частью Договора. При необходимости предоставления дополнительных услуг в период действия депозитного Договора Стороны подписывают дополнительное соглашение, которое становится с момента его подписания неотъемлемой частью Договора с приложением.

1.3. Под медицинской услугой понимается медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на реабилитацию и оздоровление потребителей имеющих самостоятельное законченное значение.

1.5. Исполнитель оказывает услуги по месту нахождения Исполнителя.

1.6. Заказчики и/или Потребители должны ознакомиться с действующим прејскурантом Исполнителя. Прејскурант находится на информационных стендах санатория «Бакирово», а также на официальном сайте учреждения www.bakirovo.com.

1.7. Заказчик и/или Потребитель¹ подтверждает, что до заключения Договора, Исполнитель предоставил ему в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

1) - порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736);

- ознакомил его с действующим в медицинской организации Прејскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке; правилами поведения заказчиков и/или потребителей при получении платных медицинских платных услуг; правилами пребывания в санатории;

2) уведомил его о том, что несоблюдение рекомендаций Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Указанная информация размещена на сайте Исполнителя в сети Интернет и на информационных стендах в помещениях Исполнителя.

2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги, качество которых соответствует обязательным требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида, и имеющейся лицензии на право занятия медицинской деятельностью: при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии; при

¹ В случае, если потребитель не достиг 14 лет, указанные полномочия реализуются его законным представителем: родителем, усыновителем или опекуном (ст. 28 Гражданского кодекса РФ, ст. 64 Семейного кодекса РФ).

оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гастроэнтерологии; дермато- венерологии; диетологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; мануальной терапии; медицинской реабилитации; медицинскому массажу; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; профпатологии; психотерапии; рефлексотерапии; сестринскому делу; спортивной медицине; стоматологии терапевтической; терапии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии; при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи; при проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым)) (перечень работ (услуг).

2.1.2. В случае не подписания Заказчиком и/или Потребителем информированного добровольного согласия на предоставление платных медицинских услуг приостановить оказание соответствующих услуг до момента дачи Заказчиком и/или Потребителем информированного добровольного согласия на предоставление платных медицинских услуг, при этом Исполнитель не несет ответственность за нарушение сроков оказания услуг и за иные последствия, вызванные приостановкой оказания услуг.

2.1.3. Назначать с согласия Заказчика и/или Потребителя другого врача для проведения лечения (процедуры) в день ее выполнения в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача при наличии объективной возможности.

2.1.4. В день завершения оказания медицинских услуг Потребителю и/или Заказчику выдается выписка из медицинских документов, отражающая состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Выписка выдается бесплатно.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Самостоятельно определять график консультаций и процедур, график работы специалистов.

2.2.2. Отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Заказчика и/или Потребителя более чем на 15 минут и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего лечение, в том числе отменить назначенный прием.

2.2.3. Отказать Заказчику и/или Потребителю в оказании услуг в следующих случаях:

- отсутствие медицинских показаний для оказания услуги;
- наличие противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
- при состояниях наркотического и алкогольного опьянения у потребителя;
- отказа от медицинской услуги;
- невозможности потребителя (заказчика) явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствия возможности исполнителем представить потребителю (заказчику) другое время;
- наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
- ненадлежащего оказания услуги исполнителем по основаниям, установленным действующим законодательством.

2.2.4. Осуществлять дополнительные платные услуги: по устной или письменной заявке Заказчика и /или Потребителя.

2.3. Заказчик и/или Потребитель обязуется:

2.3.1. Своевременно принимать и оплачивать услуги.

2.3.2. Соблюдать Правила поведения потребителей и/или заказчиков при получении платных медицинских услуг в санатории, Правила проживания в санатории.

2.3.3. Строго соблюдать назначения и рекомендации, данные Исполнителем, о характере питания, физических нагрузках, ограничениях, явках на осмотры и исследования.

2.3.4. Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственности, непереносимости лекарственных препаратов и имеющихся аллергических реакциях и противопоказаниях к лечению, перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, а также иные сведения, которые могут сказаться на ограничении или качестве оказываемых услуг. Указанная информация предоставляется каждым Заказчиком и/или Потребителем перед первым приемом у Исполнителя путем заполнения медицинской карты или при устном опросе специалистом Исполнителя.

2.3.5. При изменении состояния здоровья незамедлительно уведомить об этом Исполнителя посредством информирования медицинского персонала Исполнителя на очередной консультации или процедуре.

2.3.6. Своевременно являться на приемы, а в случае невозможности явки в назначенный срок по уважительной причине, заблаговременно предупредить об этом Исполнителя.

2.3.7. При отказе (прекращении) от дальнейшего лечения оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы по исполнению Договора.

2.4. Заказчик и /или потребитель вправе:

2.4.1. Отказаться от получения услуги, предоставляемой по Договору, с оплатой фактически понесенных Исполнителем расходов, связанные с оказанием такой услуги Исполнителем.

2.4.2. Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

2.4.3. Заказчику и /или потребителю гарантируются все права, определенные законодательством об охране здоровья граждан.

3. Сумма договора, порядок расчетов и оказания услуг

3.1. Стоимость услуг по Договору определяется исходя из действующего на момент оказания услуги прейскуранта Исполнителя. Оказание услуги производится при наличии денежных средств на депозитном счете.

3.2. Заказчик оплачивает Исполнителю полную стоимость услуг в рублях, в наличной или безналичной форме, на условиях 100% предоплаты.

3.3. Предоплата вносится авансовыми платежами на депозитный счет, оформляемый Исполнителем. На депозитном

счете Исполнитель отражает все суммы поступивших авансовых платежей и суммы оплаты, списанные за оказанные услуги.

3.4. В день заключения Договора Заказчик обязан внести авансовый платеж.

3.5. Стоимость оказанных заказчиком и/или потребителем услуг списывается с депозитного счета в дату оказания услуг.

3.6. По факту оказания услуг Исполнитель и Заказчик и/или потребитель подписывают акт об оказании услуг и приложение к Договору (перечень оказанных услуг, их стоимость).

4. Срок договора и срок оказания услуг

4.1. Договор заключен с _____ по _____.

4.2. Услуги, составляющие предмет Договора, оказываются одновременно либо в рамках курса лечения как перечня осуществляемых последовательно диагностических и лечебных мероприятий (процедур).

5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление негативных последствий, возникших в связи с не предоставлением Заказчиком и/или Потребителем полной и достоверной информации, необходимой для оказания услуг; отказом от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнением или ненадлежащим выполнением Заказчиком и/или Потребителем назначений и рекомендаций лечащего врача, в том числе дома; отказом Заказчиком и/или Потребителем от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличием у Потребителя заболеваний, требующих лечения, скрытых Заказчиком и/или Потребителем и, вследствие этого, неучтенных лечащим врачом при назначении лечения; наличием у Заказчика и/или Потребителя индивидуальной непереносимости и (или) патологической реакции на лекарственные средства и применяемые материалы, выявленном в процессе оказания услуги.

5.2. В случае невозможности выполнения услуг по настоящему Договору, возникшей по вине Заказчика и/или Потребителя, либо по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчики/или Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения Исполнителя, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг.

6. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон путем подписания соответствующего соглашения.

6.2. Договор может быть расторгнут ранее окончания срока действия в следующем порядке: 6.2.1. по инициативе Заказчика и/или Потребителя; по иным основаниям, установленным в законе. В случае отказа от Договора Заказчик возмещает Исполнителю все фактически понесенные последним расходы.

6.3. При наличии положительного остатка на депозитном счете на момент расторжения Договора, Исполнитель немедленно осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг.

7. Конфиденциальность

7.1 Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

7.2. Потребитель и/или заказчик дает Исполнителю согласие на обработку (передачу) необходимых персональных данных Потребителя и/или заказчика, в объеме и способами, указанными в Федеральном законе № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательства по договору.

8. Заключительные положения

8.1. Претензии и споры между Исполнителем и Заказчиком и/или Потребителем разрешаются путем переговоров. Сторона считающая, что ее права нарушены, вправе направить другой стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в срок не позже 10 дней с момента получения претензии. В случае неполучения ответа Сторона, пославшая претензию, может обратиться в суд за защитой своих прав.

8.2. В случае не урегулирования разногласий посредством переговорного процесса споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8.3. Договор составлен в двух (трех) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой их Сторон.

9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

Санаторий «Бакирово»
423284, РФ, РТ, Лениногорский район, с.Бакирово
ИНН/КПП 1625000119/164901001
р/с 40703810100000002429
к/с 30101810200000000823
Банк ГПБ (АО) г. Москва
БИК 44525823
тел.(85595) 97842
официальный сайт: www.bakirovo.com

Потребитель и/или Заказчик

(ФИО)

подпись

по доверенности

(ФИО)

подпись

Приложение №2
к правилам поведения потребителей и/или заказчиков
при получении платных медицинских услуг
в санатории «Бакирово»

Договор № _____
на оказание платных медицинских услуг

с.Бакирово

« _____ » _____ 20__ г

Лечебно-профилактическое частное учреждение профсоюзов санаторий «Бакирово» (далее санаторий «Бакирово»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», расположенное по адресу: Республика Татарстан, Лениногорский район, село Бакирово, ОГРН 1021601975207, зарегистрировано Минюстом РФ по РТ от 05.09.2002г., ИНН 1625000119, в лице директора Шайхутдинова Наиля Гумаровича, действующего на основании Устава, лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01181-16/00318864 от 06.02.2018 года, выданной Минздравом РТ (г. Казань, ул. Бутлерова, 40/11) (при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии; при оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гастроэнтерологии; дермато- венерологии; диетологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; мануальной терапии; медицинской реабилитации; медицинскому массажу; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; профпатологии; психотерапии; рефлексотерапии; сестринскому делу; спортивной медицине; стоматологии терапевтической; терапии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии; при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи; при проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым)) с одной стороны и

Потребитель

и/или

Заказчик

(для физ.лиц (физ.лиц законных представителей потребителей): ФИО, адрес места жительства, телефон, данные, удостоверяющие личность; для юр.лиц: наименование, адрес, ОГРН, ИНН)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые совместно «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю и/или заказчику на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации в соответствии в перечнем видов медицинской деятельности, разрешенных лицензией исполнителя, в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утвержденной приказом Минздрава РФ, прејскурантом платных медицинских услуг (далее - Прејскурант), а Потребитель (Заказчик) обязуется своевременно оплатить оказанные медицинские услуги в порядке и размере, установленными настоящим договором. Подписав настоящий договор, Потребитель (заказчик) добровольно согласился на оказание ему указанных в п. 2.1.1. Договора медицинских услуг на платной основе.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Потребителю и/или заказчику платные медицинские услуги _____

(перечень платных мед. услуг, которые исполнитель оказывает в рамках настоящего договора)

надлежащего качества.

2.1.2. В день завершения оказания медицинских услуг Потребителю и/или Заказчику выдается выписка из медицинских документов, отражающая состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Выписка выдается бесплатно.

2.2 Исполнитель имеет право:

2.2.1. При выявлении у Потребителя и/или заказчика медицинских противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении; при состояниях наркотического и алкогольного опьянения у Потребителя; в случае ее неоплаты Потребителем и/или Заказчиком стоимости услуг до начала их оказания.

2.3. Потребитель и/или заказчик обязуется:

2.3.1. Оплатить оказанные медицинские услуги согласно Прейскуранту в размере и сроки, установленные в настоящем договоре.

2.3.2. Предоставить врачу до начала оказания медицинских услуг данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в других лечебных учреждениях (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

2.3.3. Соблюдать режим лечения, и правила поведения в медицинских организациях.

2.4 Потребитель и/или заказчик имеет право:

2.4.1. Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

3. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых потребителю и/или заказчику согласно п.2.1.1 настоящего договора, определяется в соответствии с действующим в учреждении Прейскурантом и составляет _____ рублей _____ копеек. Стоимость медицинских услуг по настоящему договору остается неизменной в течение срока действия настоящего договора.

3.2. Потребитель и/или заказчик осуществляет 100%-ную предоплату медицинских услуг при заключении договора. Расчеты между сторонами осуществляются: наличным расчетом или перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

3.3 Оплата медицинских услуг осуществляется Потребителем и/или заказчиком услуги.

4. Ответственность Сторон

4.1. В случае предоставления Потребителю и/или заказчику медицинской услуги ненадлежащего качества, либо в ненадлежащий срок, Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. При неисполнении Потребителем и/или заказчиком своих обязательств по настоящему договору Исполнитель не несет ответственности за качество предоставленных услуг.

5. Конфиденциальность

5.1 Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

5.2. Потребитель и/или заказчик дает Исполнителю согласие на обработку (передачу) необходимых персональных данных Потребителя и/или заказчика, в объеме и способами, указанными в Федеральном законе № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательства по договору.

6. Срок действия договора и условия прекращения договора.

6.1. Настоящий договор считается заключенным с момента подписания Сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

6.2. Договор может быть расторгнут до истечения срока выполнения Сторонами своих обязательств:

6.2.1. по письменному соглашению Сторон при этом Потребитель и/или заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы;

6.2.2. в одностороннем порядке по инициативе Потребителя и/или заказчика путем подачи заявления на имя руководителя учреждения, при этом Потребитель и/или заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы.

6.3. В случае предоставления дополнительных платных медицинских услуг с согласия потребителя (заказчика), не предусмотренных настоящим договором, заключается новый договор на оказание платных медицинских услуг, либо дополнительное соглашение к настоящему договору с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг.

7. Прочие условия

7.1. Стороны обязуются решать все возникшие по настоящему договору споры и разногласия путем переговоров. Сторона считающая, что ее права нарушены, вправе направить другой стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в срок не позже 10 дней с момента получения претензии. В случае неполучения ответа Сторона, пославшая претензию, может обратиться в суд за защитой своих прав.

7.2. Потребитель и/или заказчик подтверждает, что до заключения договора «Исполнитель» предоставил ему в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

