

УТВЕРЖДЕНО
приказом Лечебно-профилактического
частного учреждения профсоюзов
санатория «Бакирово»
№ 180 от 1 декабря 2023 года

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ
САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ ПУТЕВОК/ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ/
для физических лиц**

Настоящие условия применяются к бронированию санаторно-курортных путевок/гостиничных услуг/ в Лечебно-профилактическое частное учреждение профсоюзов санаторий «Бакирово» (далее по тексту – санаторий).

Бронирование на санаторно-курортные путевки или гостиничные услуги осуществляется одним из следующих способов:

- оформить заявку через систему on-line бронирование на официальном сайте санатория: www.bakirovo.com;
- оформить заявку в свободной форме на адрес электронной почты info@bakirovo.com;
- по телефону санатория: 8-800 200 69 23

Максимальный срок обработки заявки – 24 часа с момента ее получения.

Бронирование производится по ценам, действующим на даты заезда, согласно утвержденным Прейскурантам.

В стоимость санаторно-курортных услуг входит (проживание, питание, лечение по утвержденным санаторием ценам в объеме, на условиях и в сроки, указанные в заявке), согласно утвержденным Прейскурантам.

Санаторий вправе отказать в бронировании, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера.

Дополнительные медицинские, культурно-развлекательные и иные услуги оплачиваются непосредственно в санатории.

Заявка при бронировании санаторно-курортной путевки должна содержать следующую информацию:

- период отдыха (дата начала отдыха и дата его завершения);
- количество взрослых отдыхающих, количество детей;
- фамилию, имя, отчество каждого отдыхающего;
- условия проживания (желаемую категорию номера);
- варианты лечения (программы санаторно-курортного лечения) и питания;
- контактные данные (телефон, факс, адрес электронной почты), а также способ оплаты.

Заявка при бронировании гостиничных услуг должна содержать следующую информацию:

- период проживания (дата начала заезда и дата его завершения);
- количество взрослых гостей, количество детей;
- фамилию, имя, отчество каждого гостя;
- контактные данные (телефон, факс, адрес электронной почты), а также способ оплаты.

Гарантированное бронирование (предоплаченное) санаторно-курортных услуг/ гостиничных услуг

Для гарантированного бронирования необходимо осуществить предоплату в течение 5-ти календарных дней с даты выставления счета - 10% от стоимости счета, но не менее стоимости первых суток проживания. Оставшуюся часть стоимости необходимо оплатить не позднее, чем за 2 дня до даты заезда безналичным перечислением или путем внесения денежных средств через терминал или в кассу санатория в день заезда.*

Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором санаторий ожидает гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. Плата за бронирование, при заселении засчитывается в стоимость проживания.

* В случае желания отдыхающего /гостя заселиться в день бронирования (день в день) или на следующий день после бронирования, оплата за санаторно-курортные путевки/ гостиничные услуги производится 100% предоплатой по прибытии в санаторий путем внесения наличных денежных средств в кассу санатория или безналичным путем. Данную услугу санаторий вправе предоставить только в случае наличия свободных номеров.

Негарантированное бронирование (не подтвержденное внесением предоплаты).

В случае отсутствия предоплаты в течение 5-ти календарных дней с даты выставления счета, бронирование считается негарантированным, и санаторий оставляет за собой право отказать в заселении или принять отдыхающего (гостя) при наличии возможности (свободных номеров).

Варианты оплаты забронированного номера производится любым из следующих способов:

- наличный расчет или банковской картой в санатории;
- системой быстрых платежей;
- по безналичному расчету путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет (реквизиты указаны в счете);
- банковской платежной картой посредством Вашего on-line кабинета банка.

Отмена бронирования, не заезд гостя

При нарушении сроков заезда по заказанной брони санаторий не гарантирует размещение гостей в указанной категории номеров, а размещает в номерах другой категории на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости услуг.

Бронирование автоматически аннулируется в случае, если потребителем (заказчиком) не внесен платеж в установленный срок, бронирование считается негарантированным, а информация о стоимости услуги, указанная в счете, недействительной.

Для отмены бронирования, необходимо направить письменное сообщение по адресу электронной почты санатория: info@bakirovo.com или снять бронь по телефону 8800 200 6923.

Возврат денежных средств

Для возврата денежных средств необходимо заполнить и отправить заявление в свободной форме на возврат денежных средств с указанием реквизитов и отправить по адресу электронной почты санатория: info@bakirovo.com

Возврат денежных средств осуществляется на указанный в заявлении расчетный/лицевой счет в течение 5 дней с момента получения санаторием заявления на возврат денежных средств. В случае оплаты задатка наличными денежными средствами, их возврат осуществляется также наличными денежными средствами из кассы санатория при получении оригинала заявления об отмене бронирования.

При бронировании и оплате через туристическое агентство, все вопросы, связанные с возвратом денежных средств необходимо направить в адрес агентства.

Формы договоров на санаторно-курортное лечение оформленное путевкой и на оказание гостиничных услуг размещены на официальном сайте санатория: www.bakirovo.com

По вопросам бронирования, ценам на номера и наличию мест – тел. 88002006923 или написать на электронную почту info@bakirovo.com